

# LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## Plática con Carlos Alonso\*

*Claudio Rodrigo Rivas*

**Carlos Alonso, muchas gracias por darnos este espacio y para iniciar esta charla nos puedes contar ¿Cómo ha sido la experiencia de Iberoamericana de Hidrocarburos con las comunidades?**

CA- Lo primero que es justo reconocer; es que nuestra inversión social viene de una obligación contractual; hay un clausulado muy claro en el contrato donde un porcentaje de nuestra inversión debe ir en apoyo a la comunidad donde trabajamos; en un inicio consideré que sería un gasto puro, sin embargo con el tiempo y con estudio; hemos concluido

con cariño que no es un gasto; sino que es una inversión; tanto para la comunidad, medio ambiente y para la compañía misma, a mediano y largo plazo.

Nosotros hemos invertido una buena dosis de cariño, tiempo y dinero a que los proyectos sean doblemente sustentables: social y medio ambiente. Considero que hemos sido pioneros con Pemex al definir proyectos a la comunidad; como por ejemplo: “Las Cuadrillas Ecológicas” donde se forman empresas ejidales cuyo objetivo es la limpieza de las carreteras, de los caminos, disposición de aguas negras; este trabajo nos ayuda, les ayuda, reciben un salario digno, y éste salario genera riqueza en el ejido y por ende aporta sustentabilidad. En la primera fase nosotros aportamos capital semilla, les auditamos y conforme avanzan les vamos dando más libertad, en ningún momento planteamos que siempre dependan de nosotros, sino que un momento sean totalmente autónomos.

Tenemos otro proyecto en etapa incipiente el cual es tratar las aguas de la perforación, que vienen con un alto grado de salinidad, estamos viendo la posibilidad de tratar esa agua. Sin duda; hemos concluido que una comunidad contenta es una comunidad, que te apoya, que te facilita los permisos al desarrollar tus trabajos, que minimiza las reclamaciones, y más allá del beneficio económico sentimos el orgullo que como empresa aportamos un granito de arena en mejorar una pequeña parte de México.



La imagen de Pemex, también se ve favorecida porque nosotros siempre promovemos las obras como Pemex e Iberoamericana de Hidrocarburos, ellos son los que nos aprueban los proyectos. Dados los beneficios obtenidos del trabajo social, estamos convencidos que si no tuviésemos la obligación de destinar esos recursos, lo haríamos de forma voluntaria y con gusto

**2. Antes de iniciar la operación del proyecto, hay una etapa de planeación, ¿En esa etapa ustedes la desarrollan solos o lo hacen con la comunidad?**

CA. Ese es un trabajo a tres bandas. Nosotros durante todo un año escuchamos las distintas necesidades e ideas de la cabecera municipal de San Fernando y de los ejidos; algunas únicamente responden a intereses particulares y no benefician a un número grande de la población, por ello son desechadas. Así, creamos una bolsa de iniciativas establecemos un filtro y se las presentamos a Pemex, por ello es un trabajo a tres bandas; afortunadamente con este esquema hasta ahora nosotros hemos estado exentos de bloqueos.



**3. Cuáles son los principales requisitos para que un proyecto sea aprobado**

*En primer lugar tenemos un monto asignado;*

*Después que beneficie a la mayoría de la población posible*

*Otro, es que tenga elemento de sustentabilidad económica, no aprobamos situaciones que den pan para*

*hoy y hambre para mañana; deben ofrecer problemas de raíz, de lo contrario solo hay soluciones transitorias; probablemente esos son los principales requisitos.*

Hay proyectos destinados a mejorar las vialidades, ese es el primer paso para la sustentabilidad,

no puedes pretender que algún ejido se desarrolle con vías de comunicación precarias, de la misma forma la energía eléctrica, en este año estamos viendo la posibilidad de electrificar pequeños ejidos; este es un caso difícil, ya que quizás sería mejor electrificar a una población más grande.

Pero al mismo tiempo sino se apoya a pequeñas comunidades pues nunca van a crecer; finalmente servicios básicos: agua, electricidad y comunicaciones siempre deben tener un porcentaje importante de nuestra inversión. Hay proyectos más novedosos como el permitir que la comunidad siembre hortalizas y obtenga recursos propios.



**4. Si un proyecto tiene dificultades, por cuestiones ajenas, como económicas o ambientales, ¿Ustedes apoyarían de nuevo a la comunidad?**

Hubo un proyecto donde unos invernaderos volaron, por causa de huracanes, lo pudimos prever, pero se nos escapó esa eventualidad; dado que fue una causa de fuerza mayor, si le seguimos apoyando. En el caso de las Cuadrillas Ecológicas las vamos auditar y en caso de que los recursos sean utilizados indebidamente, retiraremos el apoyo. Estamos conscientes que no el cien por ciento de las obras sociales, serán un éxito, pero hay que intentarlo

**5. ¿Hay algún requisito para sus proveedores?**

En materia social ninguno, aunque es una buena propuesta, si se les pide un estricto apego en seguridad y medio ambiente; en ese rubro si se les hace diversas auditorías; aunque desconocemos si tienen o no obra social, en parte porque buscamos empresas locales, empresas pequeñas que no han desarrollado ese rubro de responsabilidad social.

**6. Finalmente, desde tu experiencia y punto de vista personal ¿Cuál consideras qué es la diferencia entre Filantropía y Responsabilidad Social Empresarial?**

Entiendo que en Filantropía, puedo destinar los mismos recursos a través de un cheque, pero después me puedo desentender; digamos que desde el punto de vista de conciencia me estoy liberando, estoy haciendo una obra objetivamente positiva, nosotros buscamos una inversión para que perdure siempre, lo otro es donar, gastar, pero como es una respuesta personal pues no me pongo nervioso al contestar.

**7. Algún mensaje en especial para los lectores:**

Yo estoy convencido que una empresa que desarrolle una labor con vocación de permanencia se debe fundir con esa comunidad; así que la inversión en obra social le dará un beneficio, no será un gasto, y esto es para otras empresas similares a nosotros y para empresas de servicios.

*\* Carlos Alonso realizó sus estudios de Ingeniería Eléctrica en la Escuela Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad de Navarra San Sebastián; antes de laborar en Iberoamericana de Hidrocarburos estuvo en Iberdrola, en su carrera ha publicado diversos artículos.*